

Содержание

Политика финансовой помощи АЖН	3
Применение	3
Ссылки	3
Цель	3
Определения	4
Услуги, покрываемые финансовой помощью АЖН	9
Услуги, не покрываемые финансовой помощью АЖН	10
Оценка местных медицинских потребностей	10
Программы социальной помощи.....	11
Финансовая помощь клиники через программу Health Safety Net	12
Роль консультантов по финансовой помощи.....	15
Обязанности пациента.....	16
Критерии предоставления финансовой помощи клиники.....	18
Скидки за счет финансовой помощи	20
Политика финансовой помощи	21
Причины отказа.....	24
Предполагаемое право на финансовую помощь.....	24
Неотложная медицинская помощь.....	25
Средняя сумма счета	25
Установление платежеспособности и взыскание оплаты.....	25
Нормативные требования	26
Приложение 1	27
Заявка на финансовую помощь	27
Приложение 2	30
Заявка на участие в программе Medical Hardship	30
Приложение 3	33
Таблица скидок на основании уровня дохода.....	33
Приложение 4.....	34
Общие суммы к оплате (AGB)	34
Приложение 5.....	35
Поставщики, покрываемые клиникой и без покрытия	35
Приложение 6.....	46
Свободный доступ к документации.....	46
Изменения политики	47

Политика финансовой помощи АЖН

Применение	Данная политика применяется к Anna Jaques Hospital (АЖН) и поставщикам медицинских услуг, работающим на АЖН или аффилированным с АЖН (полный список поставщиков, затрагиваемых данной политикой, см. в Приложении 5).
Ссылки	Закон об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (Экстренное Medical Treatment and Активный Labor Act, EMTALA): сбор финансовой информации Политика установления платежеспособности и взыскания оплаты Федеральный прожиточный минимум, Министерство здравоохранения и социального обеспечения США Уведомление Федерального налогового управления США 2015-46 и §§1.501(r) (4)-(6) титула 29 Свода федеральных нормативных актов Приложение 1. Заявка на финансовую помощь Приложение 2. Заявка на участие в программе Medical Hardship Приложение 3. Таблица скидок на основании уровня дохода и активов Приложение 4. Затрагиваемые политикой врачи и отделения Приложение 5. Средняя сумма счета (AGB) Приложение 6. Открытый доступ к документации
Цель	<p>Наша цель — быть на высоте в уходе за пациентами, образовании, исследованиях и оздоровлении населения в обслуживаемых нами районах.</p> <p>ВІDМС стремится предоставлять финансовую помощь пациентам, которые нуждаются в медицинской помощи, но не застрахованы, застрахованы на недостаточную сумму или не отвечают требованиям государственной программы или по иным причинам не способны оплатить экстренные, неотложные и другие необходимые медицинские услуги ввиду своего финансового положения. Данная Политика финансовой помощи разработана в соответствии с действующим законодательством штата и федерального уровня для нашей зоны обслуживания. Пациенты, соответствующие критериям программы финансовой помощи, получают услуги от соответствующих поставщиков ВІDМС со скидкой. Также пациентам, соответствующим критериям программы финансовой помощи от базовой больницы (включая Addison Gilbert Hospital; Beth Israel Deaconess Medical Center; BayRidge Hospital; Beth Israel Deaconess Hospital в Милтоне, Недеме и Плимуте; Beverly Hospital; Lahey Hospital & Medical Center, Burlington; Lahey Medical Center, Peabody; Mount Auburn Hospital; New England Baptist Hospital; и Winchester Hospital) не потребуется снова во время квалификационного периода подавать заявку на получение финансовой помощи от АЖН.</p>

Финансовая помощь по данной политике оказывается при условии, что пациенты подают заявку (заявки) в порядке, предусмотренном данной политикой и социальными и страховыми программами, которые могут быть доступны для покрытия медицинских расходов.

Мы не допускаем дискриминации по возрасту, полу, расе, убеждениям, религии, инвалидности, сексуальной ориентации, гендерной самоидентификации, национальности или иммиграционному статусу при определении соответствия пациента.

Определения

Следующие определения применимы ко всем разделам данной политики.

Классификация экстренных и неэкстренных услуг основывается на следующих общих определениях, а также на заключении лечащего врача. Приведенные ниже определения экстренных и неотложных услуг далее используются клиникой для определения допустимого покрытия проблемных задолженностей за экстренные и неотложные услуги в рамках программы финансовой помощи клиники, включая Health Safety Net.

Средняя сумма счета (Amount Generally Billed, AGB). Средняя сумма счета — это сумма, обычно выставляемая пациенту, имеющим страховку за экстренную, неотложную или другую необходимую медицинскую помощь. АЖН использует метод "оглядки назад", описанный в разделе 1.501(r)-5(b)(3) титула 29 Свода федеральных нормативных актов, для определения своего AGB процента. Процент AGB рассчитывается путем деления суммы всех поступающих требований в АЖН за экстренную, неотложную и другую необходимую медицинскую помощь, которые были разрешены частными страховщиками и платными услугами Medicare Fee-for-Service в течение предыдущего финансового года (с 1 октября по 30 сентября) (включая совместное страхование, доплаты и франшизы) на сумму соответствующих валовых сборов по этим требованиям. Затем AGB определяется путем умножения процента AGB на общую сумму оплаты за оказанную помощь пациенту. АЖН использует только одну процентную ставку AGB и не рассчитывает другую для разных видов ухода. AGB рассчитывается ежегодно к 45-му дню, следующему за завершением предыдущего календарного года, и вводится в действие к 120-му дню, следующему за завершением календарного года. После определения того, что пациент имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой, с такого лица не может

взиматься плата, превышающая AGB, за экстренную, неотложную или другую необходимую медицинскую помощь.

Дополнительную информацию можно посмотреть в Приложении 4.

Период подачи заявки. Период, в течение которого заявки на финансовую помощь будут приняты и обработаны. Период подачи заявки начинается с даты предоставления первого сводного счета после выписки и завершается в 240-й день после этой даты.

Активы. Состоят из:

- Сберегательных счетов
- Текущих счетов
- Медицинских сберегательных счетов (Health Savings Account, HSA)*
- Счетов покрытия медицинских расходов (Health Reimbursement Arrangement, HRA)*
- Сберегательных счетов на случай непредвиденных расходов (Flexible Spending Account, FSA)*

*Скидки могут не применяться, если пациент/поручитель имеет HSA, HRA, FSA или аналогичный фонд, предназначенный для семейных медицинских расходов. Перед получением финансовой помощи пациент должен провести платеж из любого учрежденного им фонда.

Программа Charity Care. Пациенты или их поручители со среднегодовым семейным доходом в размере 400% или ниже федерального прожиточного минимума, которые тем не менее отвечают другим критериям приемлемости, установленным в настоящей Политике, 100% освобождаются от уплаты за медицинские услуги, предоставляемые АЖН.

Плановое обеспечение: Больничное обслуживание, в которое не входит экстренная, неотложная или другая необходимая медицинская помощь (как это определено ниже).

Экстренная медицинская помощь: услуги, предоставляемые с целью оценки, диагностики и/или лечения неотложного медицинского состояния.

Экстренное медицинское состояние. В соответствии со статьей 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd) термин «экстренное медицинское состояние» означает медицинское состояние,

характеризующееся острыми симптомами достаточной степени тяжести, при которых без медицинской помощи возможны:

1. Серьезная опасность для здоровья пациента (или, в случае беременности, здоровья женщины или ее ребенка)
2. Серьезное нарушение функций организма
3. Серьезная дисфункция какого-либо органа или части тела
4. При беременности в случае схваток:
 - a. Недостаточность времени для безопасной транспортировки в другую больницу
 - b. Транспортировка может угрожать здоровью или безопасности женщины или ребенка

Необязательная госпитализация. Госпитализация, не связанная с экстренным медицинским состоянием или необходимостью по медицинским показаниям, не покрывается в рамках данной политики.

Семья. Согласно Бюро переписи населения США, группа из двоих или более людей, которые проживают вместе и состоят в родстве по рождению, браку или факту усыновления. Если пациент заявляет, что кто-либо является иждивенцем по декларации подоходного налога, согласно правилам Федеральной налоговой службы США, он может считаться иждивенцем для определения соответствия критериям данной политики.

Семейный доход. Семейный доход заявителя складывается из совокупного дохода всех взрослых членов семьи, живущих в одном доме и включенных в самую последнюю налоговую декларацию. Для пациентов, не достигших 18 лет, семейный доход включает доход родителя или родителей и/или приемных родителей или родственников-опекунов. Семейный доход определяется в соответствии с определением Бюро переписи населения, которое учитывает следующие виды дохода при расчете федерального прожиточного минимума:

1. Включает заработную плату, пособия по безработице, компенсации работника, социальные пособия, дополнительный социальный доход, государственное денежное пособие, выплаты ветеранам, пособия в связи с потерей кормильца, пенсию или пенсионный доход, проценты, дивиденды, ренту, авторские гонорары, доход от имущества, трасты, образовательные стипендии, алименты и пособие на ребенка
2. Неденежные льготы (такие как продовольственные талоны и субсидии на жилье) не учитываются
3. Определяется до вычета налогов (валовой)
4. Не включает доходы от прироста капитала и убытки

Федеральный прожиточный минимум. Федеральный прожиточный минимум (Federal Poverty Level, FPL) рассчитывается для выявления бедного населения в США на основании уровня доходов, который варьируется в зависимости от размера и состава семьи. FPL периодически меняется в федеральном реестре Министерства здравоохранения и социального обеспечения США на основании параграфа (2) статьи 9902 титула 42 Кодекса Соединенных Штатов Америки. Текущие данные о FPL см. по ссылке <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Финансовая помощь. Помощь, предоставляемая определенным пациентам, чтобы полностью или частично облегчить непосильные для них финансовые обязательства за экстренные или необходимые по медицинским показаниям услуги АЖН.

Помощь в полном объеме. Пациенты или их поручители с годовым уровнем семейного дохода, равным 200% FPL или ниже, получают покрытие финансовых обязательств в размере 100% на некоторые медицинские услуги АЖН.

Поручитель. Лицо, не являющееся пациентом и несущее ответственность за оплату счета пациента.

Общая сумма к оплате. Общая сумма по полным установленным тарифам, возложенная на пациентов за медицинские услуги до вычетов из дохода.

Бездомные. По определению федерального правительства и федерального реестра Министерства жилищного строительства и городского развития:
Лицо или семья, не имеющие постоянного приемлемого места для ночлега, то есть ночующие преимущественно в государственном или частном учреждении, не предназначенном для жилья, или проживающие в государственном или частном приюте, предоставляющем временное убежище. Данная категория также включает лиц, которые покидают учреждение, где они проживали как минимум в течение 90 дней, а перед этим жили во временном приюте или месте, не предназначенном для жилья.

В программе страхования. АЖН и ее филиалы заключают контракты со страховой компанией пациента по вопросам возможного возмещения ущерба по согласованным ставкам.

Medical Hardship. Финансовая помощь, предоставляемая определенным пациентам, чьи счета за медицинское обслуживание составляют 25% или более их валового дохода.

Услуги, необходимые по медицинским показаниям. Услуги, необходимые по медицинским показаниям, например стационарное или амбулаторное обслуживание с целью оценки, диагностики и/или лечения травмы или заболевания, а также услуги, обычно определяемые программой Medicare или другими программами медицинского страхования как «покрываемые товары или услуги».

Medicare Fee for Service. Медицинская страховка по программе Medicare согласно части А и части В раздела XVIII Закона о социальном обеспечении (42 USC 1395c-1395w-5).

Вне программы страхования. АЖН и ее филиалы не заключают договоров со страховой компанией пациента по вопросам возмещения ущерба по согласованным ставкам, что обычно сводится к принятию пациентом на себя более высокой ответственности.

Частичная помощь. Финансовая помощь, которая предполагает скидку на некоторые медицинские услуги, предоставляемые АЖН определенным пациентам или поручителям пациентов с годовым доходом в пределах 201–300% федерального прожиточного минимума.

План оплаты. План погашения причитающейся с пациента суммы, согласованный с ним/поручителем и либо с АЖН, либо с третьей стороной, представляющей АЖН. План оплаты выбирается исходя из финансового положения пациента, размера причитающейся суммы и всех предыдущих выплат.

Предположительное соответствие критериям. В некоторых случаях в целях индивидуальной оценки финансовых нужд незастрахованные пациенты могут быть признаны предположительно соответствующими критериям для получения финансовой помощи на основании их участия в других программах для нуждающихся или другой информации, не предоставляемой непосредственно пациентом.

Частная медицинская страховая компания. Любая негосударственная организация медицинского страхования, в том числе негосударственные организации, предлагающие план медицинского страхования в рамках Medicare Advantage.

Квалификационный период. Заявителям, которые отвечают критериям для получения финансовой помощи, она будет оказываться в течение шести месяцев. Чтобы продлить свое право на финансовую помощь еще

на 6 (шесть) месяцев, пациенты должны подтвердить, что их финансовое положение не изменилось за последние 6 (шесть) месяцев квалификационного периода.

Скидка для незастрахованных пациентов. Пациенты, не имеющие страхового покрытия третьей стороны, получают скидку для незастрахованных пациентов на некоторые услуги АЖНв рамках данной политики, когда запрашивается оплата без скидок.

Незастрахованный пациент. Пациент без страхового покрытия третьей стороны за счет коммерческой страховой компании, плана по Закону о пенсионном обеспечении (Employee Retirement Income Security Act, ERISA), федеральной программы здравоохранения (включая, помимо прочего, Medicare, Medicaid, SCHIP и CHAMPUS), компенсаций работника или другого вспомогательного источника для покрытия расходов на медицинские услуги.

Пациент, застрахованный на недостаточную сумму. Любое лицо с частной или государственной страховкой, которому ввиду финансового положения будет трудно полностью покрыть ожидаемые личные расходы на медицинские услуги АЖН.

Неотложная помощь. Услуги, необходимые по медицинским показаниям и предоставляемые в учреждении скорой медицинской помощи после внезапного начала медицинского (физического или психического) состояния, которое проявляется в виде острых симптомов достаточной степени тяжести (включая острую боль), очевидных для неспециалиста и свидетельствующих о том, что отсутствие медицинской помощи в течение 24 часов будет объективно угрожать жизни пациента, приведет к нарушению функций организма или дисфункции органов или частей тела. Неотложная помощь оказывается при состояниях, которые не представляют угрозу жизни и высокий риск серьезного вреда здоровью пациента. Неотложная помощь не включает первую и необязательную медицинскую помощь.

**Услуги,
покрываемые
финансовой
помощью АЖН**

Услуги, покрываемые в рамках политики финансовой помощи АЖН, должны иметь клиническое обоснование и быть в рамках приемлемых медицинских стандартов.

Они включают следующее:

1. Экстренные медицинские услуги, а также услуги, оказываемые вне отделения экстренной помощи для стабилизации состояния пациента.
2. Внеплановые услуги, оказываемые в ответ на угрожающие жизни обстоятельства вне отделения экстренной помощи.
3. Услуги, необходимые по медицинским показаниям, например стационарное или амбулаторное обслуживание с целью оценки,

диагностики и/или лечения травмы или заболевания, а также услуги, обычно определяемые программой Medicare или другими программами медицинского страхования как «покрываемые товары или услуги».

4. Услуги поставщиков, нанятых АЖН и затрагиваемых данной политикой. Полный список поставщиков, затрагиваемых данной политикой, см. в Приложении 4.

Услуги, не покрываемые финансовой помощью АЖН

Услуги, не покрываемые в рамках финансовой помощи, включают:

1. Некоторые процедуры, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям, а также услуги, обычно не покрываемые программой Medicare или другими программами медицинского страхования при отсутствии медицинских показаний.
2. Услуги поставщиков, не нанятых АЖН (например, частных или не связанных с АЖН медицинских работников и специалистов, санитарных перевозчиков и т. д.). Пациенты могут связаться с этими поставщиками напрямую, чтобы узнать, предлагают ли они финансовую помощь, и согласовать оплату. Полный список поставщиков, затрагиваемых данной политикой, см. в Приложении 4.
3. Франшизы и совместные выплаты за услуги, необходимые по медицинским показаниям и оказанные вне партнерской сети страховщика.

Оценка местных медицинских потребностей

С целью выявить и удовлетворить медицинские потребности населения в зоне обслуживания АЖН 1 сентября 2016 г. совет директоров провел и утвердил Оценку местных медицинских потребностей (Community Health Needs Assessment). Ниже приведены категории вопросов здравоохранения и групп населения, которые в результате этой оценки были определены как приоритетные:

Вопросы здравоохранения и целевые группы населения:

1. Факторы риска для здоровья и профилактика
 - Профилактика хронических заболеваний
 - Профилактика табачной и алкогольной зависимости
 - Физическая активность и доступность здорового питания
2. Контроль заболеваний
 - Контроль хронических заболеваний
 - Скрининги
 - Болезнь Лайма
3. Охрана психического здоровья

- Интеграция психической гигиены и первичной медицинской помощи
 - Прием опиоидов
 - Профилактика химической зависимости у молодежи
 - Психическое и эмоциональное здоровье
4. Здоровое старение
- Профилактика падений
 - Старение в изоляции и в обществе
 - Доступность паллиативной медицинской помощи
 - Передача обязанностей по уходу
 - Услуги транспортировки

Целевые группы населения:

- Молодежь, взрослые в группе риска хронических или психических заболеваний, пожилые, а также лица и семьи с низким уровнем дохода
- Жители городов Нидем, Довер, Уэствуд и Дедем

Необходимо отметить, что АЖН будет финансировать и поддерживать многое другое, выходящее за пределы приоритетных областей, по мере возникновения особых возможностей и проблем/кризисов здравоохранения или на основании взятых ранее обязательств. Усилия АЖН по оздоровлению местного населения всегда будут сосредоточены в тех областях, где есть необходимость и возможность для изменений.

Полный отчет см. на нашем веб-сайте: <http://www.AJHeedham.org/about/community-involvement>

Программы социальной помощи

Незастрахованным и застрахованным на недостаточную сумму пациентам клиника постарается помочь подать заявку на участие в государственной программе социальной помощи или внутренней программе финансовой помощи, которая может полностью или частично покрыть неоплаченные больничные счета. Чтобы помочь незастрахованным или застрахованным на недостаточную сумму лицам найти доступные и подходящие возможности, клиника уведомит всех пациентов о доступности программ социальной и финансовой помощи во время первой личной регистрации в месте получения медицинских услуг, во всех отправленных пациенту или поручителю счетах, а также когда поставщик будет уведомлен или во время надлежащей проверки выяснит об изменении статуса пациента на право получения государственного или частного страхового покрытия.

Пациенты клиники могут иметь право на бесплатные или частично оплачиваемые медицинские услуги за счет различных

программ социальной помощи штата (включая, помимо прочего, MassHealth, программу помощи в уплате страховых взносов под управлением Health Connector, Children's Medical Security Plan, Health Safety Net и Medical Hardship). Такие программы направлены на оказание помощи малоимущим пациентам с учетом индивидуальной способности каждого из них оплатить медицинские услуги. Незастрахованным и застрахованным на недостаточную сумму лицам клиника при необходимости поможет с подачей заявки на покрытие за счет государственной программы социальной помощи и внутренней программы финансовой помощи, которые могут полностью или частично покрыть неоплаченные больничные счета.

Клиника может помочь пациентам при подаче заявки на участие в программах медицинского страхования штата. Они включают MassHealth, программу помощи в уплате страховых взносов под управлением Health Connector и Children's Medical Security Plan. Для этих программ заявители могут подать заявку онлайн (на централизованном веб-сайте Health Connector), в бумажном виде или через телефонную службу, где вам ответит представитель MassHealth или Connector. Пациенты могут также попросить помощи у финансовых консультантов клиники (также называемых сертифицированными консультантами по подаче заявок) с подачей заявки онлайн или в бумажном виде.

**Финансовая
помощь
клиники через
программу
Health Safety
Net**

Как участник программы Health Safety Net в штате Массачусетс клиника предоставляет финансовую помощь малоимущим незастрахованным или застрахованным на недостаточную сумму пациентам, проживающим в штате Массачусетс и имеющим определенный доход. Программа Health Safety Net была разработана для более равномерного распределения расходов на некомпенсируемую помощь малоимущим незастрахованным или застрахованным на недостаточную сумму пациентам в виде бесплатных или частично оплачиваемых услуг в учреждениях скорой помощи штата Массачусетс. Некомпенсируемые услуги по программе Health Safety Net объединены с расчетом на то, что каждое учреждение будет покрывать расходы незастрахованных или застрахованных на недостаточную сумму пациентов с доходом до 300% от федерального прожиточного минимума. Политика клиники предполагает, что предоставляемая ею финансовая помощь включает услуги Health Safety Net как часть некомпенсируемой помощи для малоимущих пациентов.

Участие в программе Health Safety Net дает малоимущим пациентам клиники возможность получать финансовую помощь, включая

бесплатную или частичную оплату некоторых услуг Health Safety Net, перечисленную в разделе 613:00 титула 101 Свода нормативно-правовых актов штата Массачусетс (Code of Massachusetts Regulations, CMR).

(a) Health Safety Net — Primary (основная помощь)

Незастрахованные пациенты, проживающие в штате Массачусетс и имеющие подтвержденный семейный доход, по определению MassHealth или Medical Hardship, в пределах 0–300% федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Level, FPL) согласно 101 CMR 613.04(1), могут иметь право на некоторые услуги по программе Health Safety Net.

Согласно 101 CMR 613.04(5)(a) и (b) квалификационный период и вид услуг по *Health Safety Net — Primary* ограничен для пациентов, соответствующих критериям для участия в программе Premium Assistance Payment Program под управлением Health Connector. Пациенты, соответствующие критериям студенческой программы здравоохранения согласно главе 15А, § 18 Свода законов штата Массачусетс (Massachusetts General Laws, M.G.L.), не имеют право на участие в программе *Health Safety Net — Primary*.

(b) Health Safety Net — Secondary (вторичная помощь)

Пациенты, проживающие в штате Массачусетс и имеющие основную медицинскую страховку и семейный доход, по определению MassHealth или Medical Hardship, в пределах 0–300% FPL согласно 101 CMR 613.04(1), могут иметь право на некоторые услуги по программе Health Safety Net. Согласно 101 CMR 613.04(5)(a) и (b) квалификационный период и вид услуг по *Health Safety Net — Secondary* ограничен для пациентов, соответствующих критериям для участия в программе Premium Assistance Payment Program под управлением Health Connector. Пациенты, соответствующие критериям студенческой программы здравоохранения согласно M.G.L. 15А, § 18, не имеют право на участие в программе *Health Safety Net — Secondary*.

(c) Health Safety Net — Partial Deductibles (частичный вычет)

Пациенты, имеющие право на участие в программе *Health Safety Net — Primary* или *Health Safety Net — Secondary* и семейный доход, по определению MassHealth или Medical Hardship, в пределах 150,1–300% FPL, могут иметь право на ежегодный вычет, если все члены семейной группы, облагаемой страховыми взносами, (Premium Billing Family Group, PBFG) имеют доход выше 150,1% FPL. Определение данной группы приведено в 130 CMR 501.0001.

Если кто-либо из группы PBFG имеет FPL ниже 150,1%, ее члены права на вычет не имеют. Ежегодный вычет равен наибольшей сумме из следующих:

1. Наименьшая сумма по программе Premium Assistance Payment Program под управлением Health Connector, скорректированная в соответствии с размером PBFG пропорционально стандартам дохода на основании FPL программы MassHealth на начало календарного года.
2. 40% разницы между самым низким семейным доходом, по определению MassHealth или Medical Hardship, согласно 101 CMR 613.04(1) в группе PBFG заявителя и 200% FPL.

(d) Health Safety Net — Medical Hardship (помощь при трудностях с оплатой медицинских услуг)

Независимо от уровня дохода, жители штата Массачусетс могут претендовать на участие в программе *Medical Hardship* через Health Safety Net, если их допустимые расходы на медицинское обслуживание настолько превышают вычисляемый доход, что пациенты не могут заплатить. Чтобы претендовать на участие в программе *Medical Hardship*, допустимые расходы на медицинское обслуживание заявителя должны превышать установленный процент вычисляемого дохода заявителя в соответствии с 101 CMR 613.

Необходимый вклад заявителя рассчитывается как установленный процент вычисляемого дохода согласно CMR 613.05(1)(b) на основании FPL семьи по программе *Medical Hardship*, умноженный на фактический вычисляемый доход с вычетом счетов, не отвечающих требованиям Health Safety Net и подлежащих оплате заявителем. Дополнительные требования по программе *Medical Hardship* изложены в 101 CMR 613.05.

У пациентов, имеющих право на участие в программе *Medical Hardship*, клиника может запросить предоплату. Предоплата будет ограничена размером от 20% вклада по программе *Medical Hardship* до 1 000 долларов. Ко всему оставшемуся балансу будут применены условия плана оплаты в соответствии с 101 CMR 613.08(1)(g).

В целях программы *Medical Hardship* клиника будет работать с пациентом, чтобы определить уместность данной программы и помочь ему подать заявку на данную программу в Health Safety Net. Пациент должен своевременно предоставить всю необходимую информацию, которую запросит клиника, чтобы клиника могла отправить заполненную заявку.

**Роль
консультантов
по финансовой
помощи**

Клиника помогает незастрахованным и застрахованным на недостаточную сумму пациентам подать заявку на медицинское страхование через подходящую программу социальной помощи (включая, помимо прочего, MassHealth, программу помощи в уплате страховых взносов под управлением Health Connector и Children's Medical Security Plan) и зарегистрироваться. Клиника также помогает пациентам, желающим подать заявку на финансовую помощь клиники, которая включает покрытие по программам Health Safety Net и Medical Hardship.

Клиника должна:

- a) предоставить информацию обо всех доступных программах, включая MassHealth, программу помощи в уплате страховых взносов под управлением Health Connector, Children's Medical Security Plan, Health Safety Net и Medical Hardship;
- b) помочь пациентам заполнить заявку на предоставление нового или продление текущего страхового покрытия;
- c) взаимодействовать с пациентом, чтобы получить всю необходимую документацию;
- d) отправлять заявки на предоставление или продление страхового покрытия (вместе со всей необходимой документацией);
- e) если применимо и допустимо текущей системой ограничений, взаимодействовать с программами по поводу статуса таких заявок;
- f) способствовать регистрации заявителей или получателей в программах страхования;
- g) предлагать и предоставлять помощь с регистрацией избирателей.

Клиника уведомит пациентов о необходимости своевременно и точно сообщить клинике и соответствующему агентству штата свое полное имя, адрес, номер телефона, дату рождения, номер социального страхования (если имеется), а также информацию о текущих возможностях страхового покрытия (включая страховку на жилье, транспортное средство и другие виды полисов страхования ответственности) для оплаты оказанных медицинских услуг, любых других применимых финансовых источников, а также информацию о гражданстве и виде на жительство. Данная информация будет отправлена программе социальной помощи штата в рамках подачи заявки для определения страхового покрытия, предоставляемого пациенту.

Если пациент или поручитель не может предоставить необходимую информацию, клиника может (по запросу пациента) предпринять разумные усилия для получения дополнительной информации из других источников. Такие усилия включают взаимодействие с пациентом (при его запросе) с целью определить, нужно ли отправить счет за услуги пациенту, чтобы помочь ему получить однократный вычет. Это возможно во время записи на прием, предварительной регистрации, госпитализации, выписки или в течение разумного времени после выписки из клиники. Полученная клиникой информация будет храниться в соответствии с применимым законодательством штата и федерального уровня о конфиденциальности и безопасности.

Клиника также уведомит пациента во время подачи заявки о том, что он должен сообщить клинике и агентству штата, предоставляющему покрытие медицинских услуг, о любых других средствах, которые могут удовлетворить страховые требования, включая страховку на жилье, транспортное средство и другие полисы страхования ответственности. Если пациент подал платежное требование третьей стороне или начал судебный процесс против третьей стороны, клиника сообщит пациенту о необходимости уведомить поставщика и программу штата об этих действиях в течение 10 дней. Пациенту также сообщат, что он должен оплатить соответствующему агентству штата стоимость медицинских услуг, покрытых программой штата, если есть взыскание по иску, или передать штату права на взыскание соответствующей суммы.

При обращении пациента в клинику она попытается определить, подходит ли пациент для программы социальной помощи или программы финансовой помощи клиники. Пациент, участвующий в программе социальной помощи, может претендовать на определенные льготы. Пациенты могут также претендовать на дополнительную помощь по программе финансовой помощи клиники на основании документов, подтверждающих доход пациента, и допустимых медицинских расходов.

Обязанности пациента

До получения каких-либо медицинских услуг (за исключением помощи для стабилизации при неотложном или экстренном состоянии) пациент обязан своевременно предоставить точные демографические данные, информацию о своем текущем страховом статусе, об изменениях семейного дохода или группового полиса (при наличии), а также по возможности о доплатах и франшизах, предусмотренных страховым планом или программой финансовой поддержки. В качестве подробной информации по каждому пункту следует указать, помимо прочего:

- полное имя и фамилию, адрес, номер телефона, дату рождения, номер социального страхования (если имеется), план страхового покрытия

медицинских услуг, данные о гражданстве или виде на жительство, а также о доступных финансовых средствах пациента, которыми он может воспользоваться для оплаты предоставленных медицинских услуг;

- если это применимо, то полное имя и фамилию поручителя пациента, его адрес, номер телефона, дату рождения, номер социального страхования (если имеется), план страхового покрытия медицинских услуг и данные о доступных финансовых средствах поручителя, которыми он может воспользоваться для оплаты предоставленных пациенту медицинских услуг;
- информацию о других средствах, которые могут быть использованы для оплаты предоставленных медицинских услуг, включая другие страховые программы, страховые полисы на транспортные средства или жилье (если необходимость в лечении возникла после несчастного случая), программы страхования от несчастных случаев на производстве, полисы страхования учащихся или любые другие составляющие семейного дохода, такие как наследство, подарки и в том числе распределяемая прибыль из доступных фондов.

Пациент обязан отслеживать неоплаченные счета из клиники, включая любые непогашенные доплаты, совместные выплаты и франшизы, а также обращаться в клинику, если ему понадобится помощь с частичной или полной оплатой счетов. Пациент должен сообщать о любых изменениях размера семейного дохода или страхового статуса текущему медицинскому страховщику (если имеется) или агентству штата, которое определило пациента как соответствующего критериям для участия в государственной программе. В случае изменений в размере семейного дохода или страховом статусе клиника может также помочь пациенту возобновить право на участие в государственной программе при условии, что пациент уведомит клинику о любых подобных изменениях.

Пациентам также необходимо уведомлять клинику и соответствующую программу, по которой они получают помощь (например, MassHealth, Connector, Health Safety Net или Medical Hardship), о любых изменениях в семейном доходе или подаче страхового требования, которое поможет возместить стоимость оказанных в клинике услуг. При участии третьей стороны (например, страховщика жилья или транспортного средства), которая несет ответственность за покрытие расходов пациента в случае ДТП или другого несчастного случая, пациент будет сотрудничать с клиникой или применимой программой (включая, помимо прочего, MassHealth, Connector или Health Safety Net), чтобы передать этой стороне право на взыскание выплаченной или не выплаченной стоимости этих услуг.

Критерии предоставления финансовой помощи клиники

Финансовая помощь будет предоставлена незастрахованным и застрахованным на недостаточную сумму пациентам или поручителям, которые отвечают критериям, указанным ниже. Эти критерии будут гарантировать согласованное применение данной политики финансовой помощи во всех отделениях АЖН. АЖН оставляет за собой право при необходимости пересматривать, корректировать или изменять данную политику.

АЖН предпримет все усилия, чтобы установить страховой статус пациента и получить другую информацию, подтверждающую способность оплатить экстренные, стационарные или амбулаторные услуги клиники. Вся информация будет получена перед оказанием любых неэкстренных и несрочных медицинских услуг (т. е. необязательных процедур по определению Политики установления платежеспособности и взыскания оплаты). Клиника отложит попытки получить данную информацию во время оказания медицинских услуг в соответствии с Законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (Federal Экстренное Medical Treatment and Активный Labor Act, EMTALA) или в иных экстренных ситуациях, если процесс получения данной информации задержит или будет препятствовать проведению медицинского обследования или оказанию услуг по стабилизации при экстренном медицинском состоянии.

Должные усилия клиники, призванные определить, является ли план страхования гражданской ответственности или любой другой источник достаточным для покрытия стоимости медицинских услуг, помимо прочего, будут направлены на получение у пациента информации о применимых страховых полисах, которые могут покрыть заявленные в платежных требованиях расходы. Подобные страховые полисы, помимо прочего, включают: 1) полис страхования ответственности владельцев транспортных средств или недвижимости; 2) полис общего страхования от несчастных случаев или от ущерба собственному здоровью; 3) программы страхования от несчастного случая на производстве; и (4) полисы страхования для учащихся и студентов. Если в клинике могут установить ответственную за покрытые расходов третью сторону или услуги уже были оплачены третьей стороной или другим источником (включая частного страховщика или другую государственную программу), сотрудники клиники уведомят применимую программу о получении платежа и зачтут его, если это требуется программой при обработке платежных требований, в счет любого требования, которое могло быть оплачено третьей стороной или другим источником. В отношении программ социальной помощи штата, которые фактически оплатили стоимость оказанных услуг, клиника не обязана обеспечивать передачу права пациента на оплату медицинских услуг третьей стороной. В таких случаях пациент должен понимать, что применяемая

программа штата может добиваться передачи права на оплату стоимости медицинских услуг, оказанных пациенту.

Перед рассмотрением возможности предоставления финансовой помощи пациенту должны быть проверены и оценены его источники оплаты (страховка от работодателя, Medicaid, фонды нуждающихся, программа для жертв насилия и т. д.). Если выяснится, что пациент может претендовать на другую помощь, АЖН направит его в соответствующее агентство для заполнения заявок и форм. Соискатели помощи не должны иметь других возможностей оплаты. Таково условие предоставления финансовой помощи.

Соискатели финансовой помощи несут ответственность за подачу заявок в государственные программы и получение покрытия от частных страховых компаний. Пациентам/поручителям, которые предпочли не сотрудничать при подаче заявок в программы, названные АЖН возможными источниками оплаты, может быть отказано в финансовой помощи. Соискатели должны внести вклад в оплату медицинских услуг в зависимости от своей платежеспособности, как описано в данной политике.

АЖН сверится с Системой проверки соответствия (Eligibility Verification System, EVS) штата Массачусетс, чтобы убедиться, что пациент не является малоимущим и не подавал заявку на страховое покрытие MassHealth, программы помощи в уплате страховых взносов под управлением Health Connector, Children's Medical Security Plan, Health Safety Net или Medical Hardship перед обращением в офис Health Safety Net для погашения проблемной задолженности.

Если для каких-либо услуг не предусмотрено определенного покрытия, клиника будет сотрудничать с пациентом, чтобы определить, будет ли доступна другая программа штата, например Medical Hardship через Health Safety Net, в соответствии с правилами Health Safety Net. Пациент должен своевременно предоставлять всю необходимую информацию, запрашиваемую клиникой, чтобы она могла подать заполненное заявление. Клиника постарается подать заполненное заявление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения всей необходимой информации от пациента. Если заполненное заявление не было отправлено в течение пяти рабочих дней с момента получения всей необходимой информации в сроки, установленные клиникой, действия по взысканию не могут быть предприняты по отношению к пациенту при наличии счетов, подпадающих под программу Medical Hardship.

Перед подачей заявки на финансовую помощь АЖН пациенты/поручители, которые могут иметь право на страховку Medicaid или

другие возможности медицинского страхования, должны подать заявку на Medicaid или предъявить подтверждение подачи заявки на Medicaid или другие возможности медицинского страхования через федеральный рынок медицинского страхования в течение предыдущих 6 (шести) месяцев. Чтобы претендовать на получение финансовой помощи, пациенты/поручители должны сотрудничать во время процесса подачи заявки, предусмотренного данной политикой.

Критерии, учитываемые АЖН при оценке соответствия пациента для получения финансовой помощи:

- Семейный доход
- Активы
- Медицинские обязательства

Программа финансовой помощи АЖН доступна для всех пациентов, отвечающих критериям, которые установлены данной политикой, вне зависимости от местоположения или места проживания. Финансовая помощь будет предоставлена пациентам/поручителям на основании финансовой необходимости и в соответствии с законодательством штата и федерального уровня.

Финансовая помощь будет предложена некоторым застрахованным на недостаточную сумму пациентам, при условии, что она не противоречит договору со страховщиком. Финансовая помощь обычно недоступна для погашения доплат или баланса, если пациент перестанет отвечать требованиям страховки.

Пациенты, имеющие медицинский сберегательный счет (Health Savings Account, HSA), счет покрытия медицинских расходов (Health Reimbursement Account, HRA) или сберегательный счет на случай непредвиденных расходов (Flexible Spending Account, FSA), должны будут использовать средства на счете перед получением финансовой помощи. АЖН оставляет за собой право отменить скидки, указанные в данной политике в случае, если клиника обоснованно считает, что эти условия нарушают какие-либо правовые или договорные обязательства АЖН.

Скидки за счет финансовой помощи

На основании оценки семейного дохода, активов и медицинских обязательств заявителя пациенты могут получать один из следующих видов помощи:

Скидка при своевременной оплате. Пациентам, не имеющим страхового покрытия третьей стороны и не соответствующим критериям для получения социального пособия или финансовой помощи, будет

предоставлена 30%-я скидка. Оплата должна быть произведена до предоставления обслуживания. Данная скидка также распространяется на пациентов, оплачивающих услуги, не являющиеся необходимыми с медицинской точки зрения.

Это не лишает пациентов/поручителей возможности подачи заявки и получения права на дополнительную финансовую помощь.

Застрахованные пациенты, которые добровольно приняли решение самостоятельно оплачивать медицинские услуги, не имеют права на получение финансовой помощи для погашения задолженности по любому счету, зарегистрированному в категории «добровольная оплата за счет собственных средств».

Помощь в полном объеме. В соответствии с положениями данной политики АЖН предоставит обслуживание со 100%-й скидкой пациентам/поручителям, чей общий семейный доход не превышает 200% текущего федерального прожиточного минимума.

Частичная помощь. Скидка 50% будет предоставлена для оплаты услуг клиники АЖН, покрываемых в соответствии с политикой финансовой помощи, любому незастрахованному и застрахованному на недостаточную сумму пациенту/поручителю, чей общий семейный доход составляет 201% и при этом меньше или равен 300% федерального прожиточного минимума.

Medical Hardship. Скидка 65% будет предоставлена пациентам, которые удовлетворяют установленным критериям и чья сумма задолженности за медицинские услуги больше или равна 25% их общего дохода.

**Политика
финансовой
помощи**

Информацию, касающуюся политики финансовой помощи АЖН, ее краткое изложение в более доступной форме и бланк заявки на финансовую помощь можно найти на всех публичных веб-сайтах и в отделениях клиники. Эта информация будет переведена на любой язык, на котором разговаривает не менее 1 000 человек или 5% населения данной зоны обслуживания.

Кроме этого, клиника АЖН предоставляет ссылки на информацию о политиках оплаты и финансовой помощи во всех ежемесячных уведомлениях для пациентов и письмах с напоминанием о задолженности. Информацию о политике финансовой помощи можно получить по первому требованию в любое время.

1. Пациенты/поручители могут подать заявку на финансовую помощь в любое время в течение 240 (двухсот сорока) дней после получения ими первого счета-извещения начиная с даты выписки из клиники.
2. Чтобы рассматриваться в качестве претендента на получение финансовой помощи, пациенты/поручители должны оказывать содействие и предоставлять финансовую, личную и прочую документацию, которая может повлиять на принятие решения о предоставлении финансовой помощи. Бланк заявки на финансовую помощь можно получить любым из указанных ниже способов:
 - a. На публичном веб-сайте клиники
АЖН: <https://www.ajh.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance>
 - b. Лично в отделе финансовых консультаций по адресу:
Anna Jaques Hospital
25 Highland Avenue
First Floor
Newburyport, MA 01950
 - c. (978) 463-1134 Чтобы запросить отправку копии по почте, позвоните по вышеуказанному номеру телефона.
 - d. Чтобы запросить электронную копию, позвоните по вышеуказанному номеру телефона.
3. Пациенты/поручители должны предоставить отчетность об имеющихся в их распоряжении финансовых ресурсах. Доходы семьи могут быть подтверждены с помощью одного из следующих документов:
 - a. Текущие формы W2.
 - b. Текущая налоговая декларация (федеральная форма или форма декларации штата).
 - c. 4 (четыре) последних квитанции о начислении заработной платы.
 - d. 4 (четыре) последних выписки по сберегательному и/или текущему банковскому счету.
 - e. Медицинские сберегательные счета.
 - f. Счета покрытия медицинских расходов.
 - g. Сберегательные счета на случай непредвиденных расходов.
4. Пред тем как будет определено право пациента/поручителя на финансовую помощь, ему необходимо предоставить доказательство того, что он подавал заявку на Medicaid или другую медицинскую страховку через федеральный рынок медицинского страхования.
 - a. Финансовые консультанты клиники АЖН помогут пациентам/поручителям подать заявку на Medicaid и в

дальнейшем будут оказывать им поддержку при подаче заявки на финансовую помощь.

- b. Если отдельное лицо подает заявку на финансовую помощь во время открытой регистрации на федеральном рынке медицинского страхования, то ему необходимо подать заявку на страховое покрытие до того, как клиника АЖН и ее филиалы начнут рассматривать поданную заявку на финансовую помощь.
5. В соответствии с положениями данной политики АЖН *не* имеет права отказать в финансовой помощи лицам, не предоставившим информацию или документацию, которая прямым текстом *не* указана в данной политике или заявке на финансовую помощь.
6. Клиника АЖН примет окончательное решение о праве пациента на финансовую помощь в течение 30 (тридцати) рабочих дней начиная с даты получения заполненной заявки.
7. Окончательное решение о праве пациента будет задокументировано в отношении всех текущих неоплаченных счетов пациента давностью до 6 месяцев с даты подачи заявки, когда пациент не смог произвести оплату. Пациенту/поручителю будет направлено письмо с уведомлением о решении.
8. Если пациент/поручитель подаст частично заполненную заявку, ему будет отправлено уведомление с разъяснениями относительно недостающей информации. Пациент/поручитель должен будет дать ответ и предоставить запрошенную информацию в течение 30 (тридцати) дней. Отсутствие правильно заполненной заявки может привести к отказу в финансовой помощи.
9. Решение о предоставлении права на финансовую помощь на основании поданной заявки будет действовать в течение 6 (шести) месяцев в отношении всех необходимых услуг клиники АЖН и ее филиалов с даты, указанной в уведомлении о решении, и распространяться на все платежи, которые не были погашены за последние 6 (шесть) месяцев, включая безнадежные задолженности, за исключением случаев, когда пациентом была произведена оплата по данному счету. Пациентам, которым в настоящее время оказывается в финансовой помощи в филиале АЖН, не нужно повторно подавать заявку на финансовую помощь в другом филиале. Пациент/поручитель обязан уведомлять клинику АЖН о любых изменениях своего финансового положения в течение 6 (шести) месяцев пользования правом на финансовую помощь. Неисполнение данного требования может привести к лишению этого права.

**Причины
отказа**

Клиника АЖН может отказать в финансовой помощи по многим причинам, включая, помимо прочего, следующие:

- Достаточный доход.
- Достаточный уровень активов.
- Пациент отказывается от сотрудничества или не реагирует на соответствующие меры по работе с пациентом/поручителем.
- Не завершен процесс подачи заявки на финансовую помощь, несмотря на соответствующие меры по работе с пациентом/поручителем.
- Наличие страхового требования или претензии по страхованию гражданской ответственности, находящихся на рассмотрении.
- Удержание средств страхового платежа и/или страхового вознаграждения, включая выплаты, которые были отправлены пациенту/поручителю для покрытия услуг АЖН, а также иски о возмещении личного ущерба и/или иски, связанные с несчастными случаями.

**Предполагаемое
право на
финансовую
помощь**

АЖН понимает, что не у всех пациентов есть возможность заполнить заявку на финансовую помощь или выполнить требования относительно документации. В некоторых случаях соответствие пациента/поручителя критериям для получения финансовой помощи устанавливается без заполнения заявки. Другая информация может быть использована клиникой АЖН для оценки безнадёжности задолженности пациента/поручителя по счету и установления предполагаемого права на финансовую помощь.

Предполагаемое право на финансовую помощь может быть предоставлено пациентам на основании их соответствия критериям, установленным для других программ, или с учетом следующих жизненных обстоятельств:

- Пациенты/поручители объявили себя банкротами. В случае банкротства остаток денежных средств на счете будет списан начиная с даты погашения задолженности банкрота.
- Пациенты/поручители ушли из жизни без указания права собственности в завещании.
- Пациенты/поручители были признаны лицами без определенного места жительства
- Счета были возвращены коллекторским агентством и признаны им безнадёжными к взысканию в связи с любой из вышеперечисленных причин без произведения оплаты.
- Пациенты/поручители, отвечающие критериям для участия в программах Medicaid, получают право на финансовую помощь в

отношении любых совместных выплат, связанных с покрываемыми или непокрываемыми услугами.

Счета пациента, который получил предполагаемое право на финансовую помощь, будут реклассифицированы в соответствии с положениями политики финансовой помощи. С них не будет взыскиваться задолженность, и в дальнейшем к ним также не будут применяться меры взыскания.

Неотложная медицинская помощь

В соответствии с федеральным Законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (Federal EMTALA) до получения медицинской помощи в экстренной ситуации ни один пациент не будет проверяться на наличие права на финансовую помощь или платежеспособность. На момент оказания услуг клиника АЖН может потребовать от пациента оплаты в рамках совместного покрытия затрат (т. е. доплаты) при условии, что такое требование не станет причиной отсрочки проведения медицинского обследования или предоставления пациенту необходимого лечения для стабилизации его состояния в критической ситуации.

Средняя сумма счета

Средняя сумма счета (Amount Generally Billed, AGB) — это ожидаемый платеж, который должны произвести пациенты/поручители, имеющие право на финансовую помощь. Для отвечающих установленным критериям пациентов/поручителей данная сумма не будет превышать тариф, определенный методом ретроспективного анализа. В клинике АЖН расчет AGB осуществляется путем деления общей суммы платежей, полученных от всех коммерческих планов и программ Medicare, на общую сумму платежных требований, отправленную тем же плательщикам в течение прошлого финансового года. Более подробную информацию см. в Приложении 5.

Установление платежеспособности и взыскание оплаты

Действия, которые может предпринять клиника АЖН в случае неуплаты, отдельно описываются в Политике установления платежеспособности и взыскания оплаты.

Бесплатную копию можно получить:

- а. Посетив публичный веб-сайт клиники АЖН:
bidmc.org/financialassistance
- б. Посетив отдел финансовых консультаций, расположенный по адресу:
Anna Jaques Hospital
25 Highland Avenue

First Floor
Newburyport, MA 01950
(978) 463-1134

- в. Позвонив на вышеуказанный номер для запроса отправки копии по почте
- г. Позвонив на вышеуказанный номер для запроса отправки копии по электронной почте

**Нормативные
требования**

Клиника АЖН будет соблюдать все законы, правила и нормативы штата, а также местного и федеральные уровни и сообщать о требованиях, которые могут распространяться на деятельность клиники, связанную с исполнением положений данной политики. Данная политика требует, чтобы клиника АЖН отслеживала операции предоставления финансовой помощи с целью обеспечения точной отчетности. Сведения о финансовой помощи, предоставленной в соответствии с положениями настоящей политики, будут ежегодно вноситься в форму 990 Schedule H Налогового управления США (Internal Revenue Service, IRS).

С целью обеспечения надлежащего контроля и соответствия всем внутренним и внешним требованиям клиника АЖН будет документировать все случаи предоставления финансовой помощи.

Приложение 1

**Заявка на
финансовую
помощь**

Заявка на финансовую помощь

Заполняется печатными буквами

Текущая дата: _____ Номер соц. страхования _____

Номер медицинской карты: _____

Имя и фамилия пациента: _____

Адрес:

Улица, дом	Квартира
_____	_____
Город	Штат
_____	_____
	Индекс

Дата оказания мед. услуг: _____

Дата рождения пациента _____

Была ли у пациента мед. страховка или Medicaid** на момент оказания мед. услуг?

Да Нет

Если «Да», приложите копию страховой карточки (лицевую и обратную сторону) и заполните следующие поля:

Название страховой компании: _____

Номер полиса: _____

Действителен с: _____

Телефон страховой компании: _____

****Чтобы претендовать на финансовую помощь, вы должны доказать, что в течение последних 6 месяцев подавали заявку на Medicaid и получили отказ.

Примечание. В финансовой помощи может быть отказано, если у пациента имеется медицинский сберегательный счет (Health Savings Account, HSA), счет покрытия медицинских расходов (Health Reimbursement Account, HRA), сберегательный счет на случай непредвиденных расходов (Flexible Spending Account, FSA) или аналогичный фонд для оплаты семейных расходов на медицинские нужды. Перед получением финансовой помощи пациент должен провести платеж из любого учрежденного им фонда.

Чтобы подать заявку на финансовую помощь, заполните следующее:

Список членов семьи, включая пациента, его родителей, детей и/или братьев и сестер, кровных или приемных, не достигших 18-летнего возраста и проживающих с пациентом.

Член семьи	Возраст	Кем приходится пациенту	Источник дохода или имя / название работодателя	Совокупный доход за месяц
1.				
2.				
3.				
4.				

Кроме заполненного бланка заявки на финансовую помощь, вам необходимо будет прислать нам следующие документы:

- текущая налоговая декларация (федеральная форма или форма декларации штата);
- текущая форма W2;
- четыре последних квитанции о начислении зарплаты;
- четыре последних выписки по сберегательному и/или текущему банковскому счету.

Если вы не можете предоставить ничего из вышеперечисленного, свяжитесь с отделом финансовых консультаций, чтобы обсудить список альтернативных документов.

Я, нижеподписавшийся (нижеподписавшаяся), подтверждаю, что мною были внимательно прочитаны Политика финансовой помощи и бланк заявки на финансовую помощь, и удостоверяю, что, насколько мне известно, все указанные мной данные точны и верны, равно как и все приложенные мною документы. Я понимаю, что сознательное предоставление недостоверной информации с целью получения финансовой помощи незаконно.

Подпись соискателя:

Кем приходится пациенту:

Дата заполнения: _____

Если вас кто-то поддерживает финансово или вы указали нулевой доход в этой заявке, помогающее вам или вашей семье лицо (лица) должно (должны) заполнить следующее заявление.

Заявление лица, оказывающего финансовую поддержку

Я был (была) указан (указана) пациентом/ответственной стороной как лицо, оказывающее финансовую поддержку. Ниже приведен перечень услуг и видов поддержки, которую я оказываю.

Настоящим подтверждаю и удостоверяю, что, насколько мне известно, вся указанная мной информация точна и верна. Я понимаю, что, подписывая это заявление, я не беру на себя финансовую ответственность за расходы пациента на медицинские услуги.

Подпись: _____

Дата подписания: _____

Заполненная заявка будет рассмотрена на предмет соответствия соискателя критериям программы в течение 30 дней с момента получения.

Если пациент соответствует критериям, финансовая помощь будет предоставляться ему в течение шести месяцев с момента одобрения заявки в следующих филиалах Beth Israel Deaconess:

- Anna Jaques Hospital
- Addison Gilbert Hospital
- BayRidge Hospital
- Beth Israel Deaconess Medical Center-Boston
- Beth Israel Deaconess Milton
- Beth Israel Deaconess Needham
- Beth Israel Deaconess Plymouth
- Beverly Hospital
- Lahey Hospital & Medical Center, Burlington
- Lahey Medical Center, Peabody
- Mount Auburn Hospital
- New England Baptist Hospital
- Winchester Hospital

Поле для персонала. Кем получена заявка:	
AJH	<input type="checkbox"/>
AGH	<input type="checkbox"/>
BayRidge	<input type="checkbox"/>
BIDMC	<input type="checkbox"/>
BID Milton	<input type="checkbox"/>
BID Needham	<input type="checkbox"/>
BID Plymouth	<input type="checkbox"/>
Beverly	<input type="checkbox"/>
LHMC	<input type="checkbox"/>
LMC Peabody	<input type="checkbox"/>
MAH	<input type="checkbox"/>
NEBH	<input type="checkbox"/>
WH	<input type="checkbox"/>

Приложение 2

Заявка на участие в программе Medical Hardship

Заявка на участие в программе Medical Hardship

Заполняется печатными буквами

Текущая дата: _____

Номер соц. страхования: _____

Номер медицинской карты: _____

Имя и фамилия пациента: _____

Дата рождения пациента _____

Адрес:

_____	Улица, дом	_____	Квартира
_____	Город	_____	Штат
_____		_____	Индекс

Была ли у пациента мед. страховка или Medicaid на момент оказания мед. услуг?

Да Нет

Если «Да», приложите копию страховой карточки (лицевую и обратную сторону) и заполните следующие поля:

Название страховой компании: _____

Номер полиса: _____

Действителен с: _____

Телефон страховой компании: _____

Примечание. В финансовой помощи по программе Medical Hardship может быть отказано, если у пациента имеется медицинский сберегательный счет (Health Savings Account, HSA), счет покрытия медицинских расходов (Health Reimbursement Account, HRA), сберегательный счет на случай непредвиденных расходов (Flexible Spending Account, FSA) или аналогичный фонд для оплаты семейных расходов на медицинские нужды. Перед получением финансовой помощи пациент должен провести платеж из любого учрежденного им фонда.

Чтобы подать заявку на участие в программе Medical Hardship, заполните следующее:

Список членов семьи, включая пациента, его родителей, детей и/или братьев и сестер, кровных или приемных, не достигших 18-летнего возраста и проживающих с пациентом.

Член семьи	Возраст	Кем приходится пациенту	Источник дохода или имя / название работодателя	Совокупный доход за месяц
1.				
2.				
3.				
4.				

Кроме заполненного бланка заявки на участие в программе Medical Hardship, вам необходимо будет прислать нам следующие документы:

- текущая налоговая декларация (федеральная форма или форма декларации штата);
- текущая форма W2;
- четыре последних квитанции о начислении зарплаты;
- четыре последних выписки по сберегательному и/или текущему банковскому счету;
- копии всех счетов за медицинские услуги.

Если вы не можете предоставить ничего из вышеперечисленного, свяжитесь с отделом финансовых консультаций, чтобы обсудить список альтернативных документов.

Составьте список всех задолженностей за медицинские услуги и предоставьте копии всех счетов за медицинские услуги за последние двенадцать месяцев:

Дата оказания услуг	Учреждение	Сумма задолженности
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Кратко опишите причину, по которой оплата вышеуказанных счетов за медицинские услуги представляется вам затруднительной:

Я, нижеподписавшийся (нижеподписавшаяся), подтверждаю, что, насколько мне известно, вся указанная в этой заявке информация достоверна.

Подпись соискателя:

Кем приходится пациенту: _____

Дата заполнения: _____

Заполненная заявка будет рассмотрена на предмет соответствия соискателя критериям программы в течение 30 дней с момента получения.

Если пациент соответствует критериям, финансовая помощь будет предоставляться ему в течение шести месяцев с момента одобрения его заявки в следующих филиалах Beth Israel Deaconess:

- Anna Jaques Hospital
- Addison Gilbert Hospital
- BayRidge Hospital
- Beth Israel Deaconess Medical Center-Boston
- Beth Israel Deaconess Milton
- Beth Israel Deaconess Needham
- Beth Israel Deaconess Plymouth
- Beverly Hospital
- Lahey Hospital & Medical Center, Burlington
- Lahey Medical Center, Peabody
- Mount Auburn Hospital
- New England Baptist Hospital
- Winchester Hospital

Поле для персонала.

Кем получена заявка:

AJH

AGH

BayRidge

BIDMC

BID Milton

BID Needham

BID Plymouth

Beverly

LHMC

LMC Peabody

MAH

NEBH

WH

Приложение 3

Таблица скидок на основании уровня дохода

Скидка при своевременной оплате. Пациентам, не имеющим права на государственную помощь или финансовую помощь, будет предоставлена скидка в размере 30% при условии своевременной оплаты всех оказанных услуг, включая неотложную помощь, экстренную помощь, необходимую медицинскую помощь и плановые услуги. Оплата оговоренной суммы должна быть произведена в полном объеме в течение пятнадцати дней с момента получения пациентом своего первого счета на оплату. Эта скидка не будет предлагаться для любой услуги, для которой был назначен отдельный график выплат за счет собственных средств. Кроме того, пациенты, пользующиеся внутрисетевыми и внесетевыми совместными оплатами, совместным страхованием и отчислениями не имеют права на оперативную оплату со скидкой. Во избежание сомнений, эта скидка также не будет предлагаться любому пациенту, оплачивающему услуги в соответствии с планом оплаты.

Предоставление скидок в рамках финансовой помощи и программы Medical Hardship распространяется на пациента, ответственного за поддержания баланса, как описано в настоящей Политике.

Скидки программы финансовой помощи для пациентов, которые соответствуют ее критериям:

Программа Charity Care

Уровень дохода	Скидка
Не более 400% от FPL	100%

Скидка для пациентов, которые соответствуют критериям программы Medical Hardship

Решение о предоставлении права на Medical Hardship будет вынесено в случае, если сумма, указанная в этих медицинских счетах, больше или равна 25% от общего дохода, в соответствии с чем пациенты получат 65% скидку.

Приложение 4

Общие суммы к оплате (AGB) См. определение общие суммы к оплате, выставленных счетов выше, для описания того, как рассчитывается AGB с использованием метода «обратного просмотра».

Текущая процентная ставка AGB АЖН, основанная на требованиях к 2020 финансовому году, составляет 45.0%.

AGB может быть изменен в любое время по следующим причинам:

- Коммерческие изменения и изменения в договоре Medicare
- Расчеты, полученные через Коммерческие планы и Medicare

Обновлено 1/2021

Приложение 5

Поставщики, покрываемые клиникой и без покрытия

Настоящая Политика финансовой помощи покрывает все расходы, связанные с больницами (учреждениями), в следующих отделениях АЖН:

- AJH Main Campus, 25 Highland Ave, Newburyport, MA
- Amesbury Health Center, 24 Morrill Place, 3rd Floor, Amesbury, MA
- AJH Diagnostic Ultrasound, 255 Low St., Newburyport, MA
- Diagnostic Imaging Services, One Parkway, PMA, 1st Floor, Haverhill, MA
- AJH Ultrasound, 600 Primrose St., 2nd Floor, Suite 202, Haverhill, MA
- AJH Aquatic Rehabilitation, 13 Market St., 1st Floor, Haverhill, MA
- AJH Cancer Center, 1 Wallace Bashaw Jr. Way, 2nd Floor, Suite 2001, Newburyport, MA
- AJH Outpatient Rehabilitation, 25 Storey Ave., 1st Floor, Newburyport, MA

Эта политика финансовой помощи также покрывает расходы физических и юридических лиц, перечисленных в разделе ниже, за услуги, предоставляемые в больничных учреждениях, перечисленных выше:

- Seacoast Affiliated Group Practice, Inc. (SAGP)

Provider Last Name	Provider First Name
Alexander	Kelsey
Andoni	Alda
Baker-Berzansky	Mary
Bibeau	Steven
Bourke	Janae
Boyer	Rebecca
Chang	Mary
Clifford	Katherine
Daou	Nadine
Geary	Julie
Hartmann	Peter
Kellogg	Patricia
Kerr-Fernandez	Jane
Kersten	Kimberly
Liu	Thomas
Mace	Lauren
Matos	Katy
McCarthy	Shayla
Mollov	Steven

Naseer	Saira
Payeur	Christa Ramsey
Pilkenton	Deanna
Quinlan	Kasey
Richards	Rachel
Rissmiller	Rachel Ross
Rollins	Andrea
Russell	Erica
Satrape	Jessica
Sebeny	Peter
Swierzewski	David
Thurlow	Jeffrey
Thurlow	Kyla
Walsh	Lisa
White	Jaclyn
Zirin	Richard

Для поставщиков, перечисленных ниже, данная политика финансовой помощи покрывает только плату за больничное обслуживание. Она не покрывает расходы поставщика, связанные с физическими и юридическими лицами, перечисленными ниже. Пациентам рекомендуется напрямую связаться с этими поставщиками, чтобы узнать, предлагают ли они помощь, а также договориться об оплате.

Provider Last Name	Provider First Name
Adams	Kenneth
Agarwal	Sangita
Allara	Mark
Allen	Samuel
Anderson	Chad
Anderson	Marianne
Anderson	Kevin
Antkowiak	Peter
Appleton	Jenya
Aquino Infante	Messalina
Arnow	Jonathan
Asch	Alexander
Aschkenasi	Carl
Assouline-Dayana	Yehudith
Badri	Omar
Balekian	Diana
Banos	Andrew
Barnes	Angela

Barthold	Harold
Bashir	Hassaan
Basler	Sally Ann
Beams	Owen
Beaudoin	Stephen
Beck	Adam
Belmonte	Kirsten
Bencale	Maureen
Bentley	Jeffrey
Berger	Ruth
Bernard	Kevin
Bernstein	Megan
Bertzansky	Stephen
Blaeser	Bart
Block	Linda
Bogorad	Ilya
Bottner	Tammy
Bouley	Michelle
Bourne	Katherine
Boyd	Catherine
Boydstun	Natasha
Bradley	Erin
Brady	Stephen
Branton	Kenneth
Breen	Joan
Brezinski	Mark
Briggs	Lawrence
Bronstein	Yulia
Bucher	Eric
Buck	Rosanne
Bullard	Deborah
Burdette	David
Burgos-Munoz	Franklin
Burnham	Kimberly
Cabrera	Miguel
Campbell	David
Cancelliere	Alessandro
Cardenas Villa	Sandra
Carey	Jeremy
Carmichael	Thomas
Carney	Caitlin
Carroll	Jacqueline
Casha	Lawrence
Cashman	Virginia
Cerami	Ross

Chan	Andrew
Chan	Mony
Chang	Paul
Chang	John
Chang	Scott
Chartier	Molly
Chaudhry	Ghulam
Childs	Margaret
Chin	Benjamin
Clark	Anna
Cleveland	Jane
Colden	Daryl
Collins	Jennifer
Cooke	Vera
Coolidge	Beth
Cooper	Bruce
Corrales	Carleton
Corson	Deborah
Cote	Matthew
Cronin	Kaylie
Cullen	Maureen
Cummings	Sakara
Curtis	Elizabeth
D'Alessandro	Melissa
Davis	Alexander
Davis	Steven
De Kanter	Katherine
DeAngelis	Joseph
DeAngelis	Cynthia
Dearborn-Tomazos	Jennifer
DeFilippis	Rachel
Dellogono	Amy
Desai	Neelam
Desai	Anupam
DeSimone	Olga
Dieselman	Karin
DiResta	James
Dolan	Dan
Donohoo	Jay
Dore	Cortney
Dowen	Cathy
Downs	Timothy
Duclos	Sarah
Dude	Karen
Dulude	Emily

Dunn	Nancy
Dunn	Celeste
Eisenberg	Vladimir
Elwell	Brooke
Eneman	Jonathan
Ensminger	Elizabeth
Evans	Ira
Evans	Jordan
Evansmith	Jennifer
Evenchik	Benjamin
Faliszek	James
Fallon	Paul
Faro	Angela
Faynzilberg	Simon
Fayre	Gail
Federman	Marc
Feeley	Raymond
Fehnel	David
Ferres	Millie
Ferrucci	Frankie
Ficht	Kay
Filigenzi	John
Finkle	Jeremy
Fiore	Eddie
Fisher	Marc
Fletcher	James
Ford	James
Fox	Pamela
Fox	Matthew
Francavilla	Deborah
Freedberg	Paul
Freid	Ronald
Freid	Renaë
Froio	Erin
Fu	Eric
Fuenfer	Michael
Fung	Claire
Gangadharan	Sidharta
Garcia	Christopher
Gayed	Ahmed
Gelineau	Katelyn
Gelsomini-Gruber	Rita
Ghiasuddin	Salman
Gibney	Mary
Giguere	Kathryn

Glazier	Kenneth
Gluckstein	Jeffrey
Gogia	Bhanu
Goldman	Richard
Golzari	Houtan
Good	Katrina
Grasso	Dominique
Greenblott	David
Greenstein	David
Grim	Klaus
Guarino	Dana
Guide	Danielle
Gurley	Kiersten
Habershaw	Meghan
Haddad	Eduardo
Hall	Matthew
Halpert	Albena
Harris	Laura
Hasan	Saad
Hashmi	Ali
Hassan	Fida
Hassani	Sara
Hatch	Christine
Hayden	Anthony
Heath	Jessica
Hecht	Adam
Heersink	Bernhard
Hein	John
Hemani	Sadrudin
Hemming	Jason
Henning	Lynne
Herrera	Michele
Hession	Meghan
Heyman	Joseph
Ho	Charles
Hochstedler	Rowen
Hosea	Lisa
Hughes	Beth
Hulefeld	Robert
Hull	Joe
Ibrahim	Ahmer
Ierardi	Michael
Imbrescia Jr.	Frank
Ingram	William
Jackson	William

Jaleel	Mohammed
Jawadekar	Kerri
Jednacz	Jeffrey
Jeffcoat	Lydia
Johnson	Patrick
Juersivich	Adam
Juliano	Elise
Kannler	Christine
Karbassi	John
Kass	Jason
Kats	Mark
Kaul	Heema
Kaza	Sai
Kelleher	David
Kempinski	Sharon
Kent	Michael
Kheir	Fayez
Khoury	Constantine
Kim	Patricia
Kireyev	Dmitriy
Kirkman	Robert
Kirsner	Robert
Kitamura	Tatsuyoshi
Kittredge	Maureen
Klauer	Jessie
Klein	Jerome
Kobrosky	Neil
Koning	Heather
Korinow	Doron
Kraeft	Jessica
Kraus	James
Kshirsagar	Ravi
Kumar	Sandeep
Kutka	Michael
Kwon	Robert
Lacy	Kyle
Ladner	Mandy
Lanoue	Mark
Lanphear	Kevin
Larios	Roberto
Larson	Ann
LaSpina	Mark
Lee	Jennifer
Lee	Stella
Levitz	Michael

Liguori	Paul
Liou	Wayne
Lioutas	Vasileios-Arsenios
Lipin	Alexander
Little	Gavin
Lomonaco	Anthony
Long	Jennifer
Longwell	Joan
Lopes	Anavera
Lopez	Anthony
Lowrie	Karen
Lugo	Susana
Lundgren	Lars
Lutner	Samuel
Ma	Jingli
Maan	Mohender
Madden-Holman	Loretta
Mahmood	Omar
Mahmoud	Mohamed
Majid	Adnan
March	Jonathan
Marchione	Robb
Markarian	Mark
Markuns	Kimberly
Martin	Robert
Martin	Tyler
Mastromatteo	Michael
Mattheos	Steven
Mazzarino	Erin
McCartney	Michael
McClintock	Marissa
McLaughlin II	Robert
McLaulin	John
Melchionda	Lara
Melendez	Melissa
Mendelsohn	Michael
Milosavljevic	Vladan
Moche	Ilana
Morocco	Daniel
Morse	James
Murale	Anushya
Murnane	Leah
Nadkarni	Sangeeta
Navarra	Guido
Naveed	Nausheen

Nicell	Donald
Nowak	Joanne
O'Brien	Karen
O'Brien	William
O'Flynn	Hugh
O'Holleran	James
Okurowski	Lee
O'Reilly	Edward
Oren	Eyal
Orraca-Tetteh	Kingsley
Ortiz	Jorge
Ozuna	Richard
Padron Gleich	Mariann
Palumbo	Cristina Mazzoni
Panda	Alexander
Papandrea	Cheryl
Pappavaselio	Thomas
Parikh	Mihir
Parker	Steven
Parker	James
Parker-Mello	Kelly
Patel	Minesh
Patwa	Najmuddin
Pelletier	Jon
Perry	Kelly
Peruski	Lauren
Pilz	Michael
Polansky	Jared
Poole	Lisa
Poole	Jennifer
Post-Anderle	Janine
Pourati	Isaac
Pratt	Alan
Prokopis	Peter
Pursell	Susan
Pursley	DeWayne
Quinlan	Laura
Quinn	James
Raju	Kiran
Ram	Prabhu
Rao	Kavitha
Ray	Chaya
Reiner	Bruce
Reynolds	Owen
Riccardi	Christine

Riley	Thomas
Rindner	Sarah
Riordan	Matthew
Rivera	Morris
Rizos	Demetrius
Robertson	Sarah
Rosin	Richard
Ross	Kirsten
Roy-Bornstein	Carolyn
Rozell	Joseph
Rupnick	Maria
Sakr	Mahmoud
Salvador	Gary
Sandford	Amanda
Sanfacon	Kristina
Sasmor	Michele
Sayegh	Raouf
Scala	Patricia
Schleibaum	Jeremy
Schoeck	Andreas
Schoonmaker	Jessica
Schulman	Risa
Schwartz	Mary
Schwartz	Benjamin
Scott	Tyrone
Searls	David Eric
Seidel	Gregory
Selim	Magdy
Seymour	Peter
Seymour	Bridget
Shafiq	Majid
Shah	Ashish
Shah	Kaya
Shainker	Scott
Sheehan	Stacey
Shehadah	Amjad
Shin	Reuben
Shore	Jeremy
Sitzer	Alon
Siva	Kirubakaran
Skinner	Cary
Small	Jeffrey
Smith	Benjamin
Snadecki	Haley
Soccorso	Elizabeth-Ann

Somers	Dana
Someswaranathan	Janarathanan
Sorenson	David
Spang	Robert
Spiegel	Daphna
Spiel	Melissa
Srivastava	Sunny
St. Pierre	Stephanie
Stahl	Simonne
Stanton	Christopher
Stewart	Jane
Su	Mark
Sullivan	Patrick
Sullivan	Kelsi
Sullivan	Katharine
Sutcliffe	Joan
Sydow	Gregg
Tabba	Maher
Talbot	Danea
Tarkan	Joshua
Teabo	Melanie
Thiim	Michael
Thumser	Carolyn
Tibbetts	Alla
Timpson	Wendy
Todaro	Joseph
Todd	Erin
Todd	Matthew
Tollman	James
Towne	Justin
Tran	Tai
Tsirozidou	Irene
Tudi	Savitha
Tusini	Alta
Uroskie	Jonathan
Valeras	Demetrios
Votaw	James
Wachtel	Mitchell
Wax	Jenne
Weerasinghe	Kenneth
Weinschenk	Nancy
Welch	Taylor
Wen	Shih-Te
Werner	Alain-Marc
Westrin	David

Wilbraham	Tracy
Williams	Kyle
Xue	Lanny
Yasin	Zayed
Yavarow	Colleen
Yumasi	Vivienne
Zoric	Bojan

Обновлено 4/2021

Приложение 6

Свободный доступ к документации

Информацию о Политике финансовой помощи АЖН, ее краткое изложение в более доступной форме, бланк заявки на финансовую помощь, бланк заявки на участие в программе Medical Hardship и Политику установления платежеспособности и взыскания оплаты АЖН пациенты и общественность могут бесплатно получить из разных источников.

1. Пациенты и поручители могут получить копии всех документов, касающихся Политики финансовой помощи и Политики установления платежеспособности и взыскания оплаты, по почте или лично, запросив их по адресу:

АЖН
25 Highland Avenue
First Floor
Newburyport, MA 01950
(978) 463-1134

2. Пациенты и поручители могут запросить копии всех документов, касающихся Политики финансовой помощи и Политики установления платежеспособности и взыскания оплаты, написав на почту АЖН: <https://www.ajh.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance>

Политика финансовой помощи, ее краткое изложение в более доступной форме, бланк заявки на финансовую помощь, бланк заявки на участие в программе Medical Hardship и Политика установления платежеспособности и взыскания оплаты будут переведены на любой

язык, являющийся основным языком, на котором говорит арендодатель из 1000 человек или 5% жителей сообщества, обслуживаемого АЖН.

Клиника АЖН размещает уведомления (объявления) о доступности финансовой помощи в соответствии с Политикой установления платежеспособности и взыскания оплаты в следующих местах:

1. В приемных отделениях и/или зонах ожидания/регистрации при стационарах, поликлиниках и отделениях неотложной медицинской помощи.
2. В офисах финансовых консультантов.
3. В служебных помещениях, куда имеют доступ пациенты.

Размещенные объявления хорошо видны (8,5 на 11 дюймов), удобочитаемы для пациентов, посещающих эти зоны, и переведены на испанский язык. На объявлениях написано:

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Клиника АЖН предлагает различные программы финансовой помощи для пациентов, которые соответствуют их критериям.

Чтобы узнать, имеете ли вы право на помощь в оплате ваших больничных счетов, посетите наш отдел финансовых консультаций, расположенный в главном вестибюле на первом этаже по адресу 25 Highland Avenue, Newburyport, MA, или позвоните по телефону (978) 463-1134, чтобы получить информацию о различных программах и их доступности.

Изменения политики

Дата	Решение
Июль 2020 г.	Обновлен список поставщиков
Август 2020 г.	Обновленная Политика принята BILH EVP/CFO и советом финансистов АЖН в качестве уполномоченного органа